

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI
SMARTER S.R.L.

Gentile Cliente,

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) con la presente intendiamo informarLa sul trattamento dei dati personali da Lei o da altri soggetti comunicati a Smarter. Il trattamento dei dati sarà effettuato nel rispetto delle norme privacy in vigore; improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto nell'osservanza dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza.

1- Identità e contatti del titolare del trattamento

Smarter s.r.l., sottopassaggio Mario Saggin, 2 – 35131 Padova (Pd)

Partita Iva e Codice Fiscale: 05458690285

E-mail: info@smartersrl.com

PEC: smarter-srl@legalmail.it

Tel: 049/490.76.12

2- Categorie di dati personali trattati e modalità del trattamento

Le categorie di Dati Personali da noi trattati sono:

- Dati comuni (p.es. anagrafica, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, recapiti, domiciliazioni, indirizzo IP, professione, immagine sessioni in video-conferenza ecc.)
- Dati c.d. particolari (p.es. consistenza patrimoniale)
- Dati giudiziari (es. condanne penali note, notizie di stampa che rivelino la qualità di indagato o imputato)

Qualora il trattamento potesse riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei dati "particolari" o "giudiziari" il trattamento sarà effettuato in conformità alle misure di garanzia disposte dal Garante Privacy e per le finalità strettamente necessarie al regolare svolgimento del rapporto contrattuale, delle operazioni relative all'erogazione di servizi e all'adempimento di obblighi contrattuali e di legge.

3- Finalità e base giuridica del trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

Finalità	Base giuridica
1. Esigenze relative alla stipula di contratti, alla relativa esecuzione, alle successive modifiche o variazioni e per qualsiasi obbligazione prevista per l'adempimento degli stessi; 2. Esigenze di tipo operativo, organizzativo, gestionale, finanziario e contabile relative al	art. 6.1 lett. b) GDPR Il trattamento è necessario per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale.

rapporto contrattuale e/o precontrattuale instaurato;	
3. Per adempiere a qualunque tipo di obbligo previsto da leggi, regolamenti o normativa comunitaria (es. leggi tributarie);	art. 6.1 lett. c) GDPR Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento
4. Risoluzione di eventuali controversie legali che dovessero insorgere nel corso del rapporto;	Art.6.1. lett. f) GDPR Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare a tutelare sé stesso per inadempienze contrattuali o altre cause di danno.
5. Registrazione dei log di accesso al sito web, al sistema informativo aziendale o a piattaforme cloud o saas per l'erogazione dei servizi contrattualmente previsti;	art. 6.1 lett. b) ed f) GDPR Il trattamento è necessario per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale. Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare a controllare gli accessi al sistema
6. Invio di comunicazioni commerciali, offerte e promozioni.	art. 6.1 lett. a) GDPR L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità
7. Invio di comunicazioni relative a prodotti/servizi contrattualizzati e/o prodotti/servizi simili a quelli già contrattualizzati	art. 6.1. lett. f); considerando 47 GDPR; art. 130.4 d.lgs. 196/2003 Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare È fatto salvo il diritto di opposizione
8. Attività di marketing e cross-selling	art. 6.1 lett. a) GDPR L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità

Un eventuale rifiuto, seppur legittimo, a fornire in tutto o in parte i dati di cui ai punti da 1 a 5 potrebbe rendere difficoltoso o compromettere lo svolgimento del rapporto contrattuale.

4- Periodo e luogo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità saranno conservati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo; tuttavia, non saranno più utilizzati i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Il consenso acquisito ai fini commerciali (punti 6 e 8 delle finalità sopra indicate) avrà una durata massima di ventiquattro mesi; dopo tale periodo potrà essere rinnovato su richiesta del Titolare del trattamento. I suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa

conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati in modo definitivo.

I dati personali potranno essere trattati e trasferiti a soggetti stanziati in altri paesi appartenenti all'Unione Europea ovvero al di fuori dell'Unione Europea sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (come, per esempio, il *Data Privacy Framework*) e in presenza di Adeguate Garanzie Privacy.

5- Modalità di trattamento

Il trattamento verrà effettuato prevalentemente con sistemi informatici e potrà consistere nelle seguenti operazioni:

- raccolta, registrazione, organizzazione e conservazione
- consultazione e utilizzo
- elaborazione, modificazione
- selezione, estrazione, raffronto
- interconnessione
- trasmissione e comunicazione
- diffusione (su specifica richiesta e rilascio di apposito consenso)
- cancellazione e distruzione
- blocco e limitazione

Nello svolgimento delle operazioni di trattamento saranno, comunque, sempre adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge.

6- Comunicazione dei dati

I soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati o a cui potranno essere comunicati i dati personali sono i seguenti:

- Responsabili del trattamento: consulenti e società di consulenza, liberi professionisti, lavoratori autonomi, studi commercialisti, amministratori di sistema, fornitori di servizi di formazione o di certificazione della formazione.
- Incaricati del trattamento: direzione, segreteria.

I dati personali potranno essere, altresì diffusi, ma solo in forma aggregata, anonima e per finalità statistiche. I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati a enti pubblici, forze di polizia o altri soggetti pubblici e privati, ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria.

I dati in questione non saranno comunicati ad altri soggetti oltre a quelli previsti nella presente informativa e i dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato non saranno comunque in alcun caso diffusi.

7- Diritti esercitabili

Lei potrà sempre richiedere ed esercitare i diritti previsti dal GDPR, e in particolare:

- Potrà richiedere in qualsiasi momento al titolare del trattamento copia dei suoi dati personali, informazioni in merito alla località in cui i suoi dati personali sono trattati e un elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i responsabili del trattamento e degli amministratori di sistema autorizzati al trattamento dei suoi dati.
- In ogni momento, potrà liberamente revocare il consenso prestato, senza alcun onere e pregiudizio per la liceità dei trattamenti fino a quel momento svolti, ed esercitare i seguenti diritti nei confronti del titolare del trattamento, così come previsto dal Regolamento europeo privacy UE/2016/679: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità e reclamo al garante privacy.

La richiesta può essere inviata utilizzando le funzionalità di disiscrizione disponibili ovvero scrivendo ai recapiti indicati al punto 1.

Padova, 13/5/2024

SMARTER SRL