

Gentile Cliente,

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) con la presente intendiamo informarLa che Smarter s.r.l. in qualità di Titolare sottoporrà a trattamento i dati personali che La riguardano e che ci sono stati o ci potranno venire - da Lei o da altri soggetti – conferiti/comunicati nel corso del rapporto con la nostra struttura. Il trattamento dei dati, da Lei liberamente conferiti o in altro modo raccolti, sarà effettuato nel rispetto delle norme privacy in vigore; improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto nell'osservanza dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza.

1- Titolare del trattamento

Smarter s.r.l., sottopassaggio Mario Saggin, 2 – 35131 Padova (Pd)

Partita Iva e Codice Fiscale: 05458690285

E-mail: info@smartersrl.com

PEC: smarter-srl@legalmail.it

Tel: 0494907612

2- Dati Trattati

Le categorie di Dati Personali da noi trattati sono:

- Dati identificativi (p.es. nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, recapiti, domiciliazioni, indirizzo IP, professione, immagine ecc.)
- Dati fiscali (p.es. reddito e consistenza patrimoniale)

Qualora il trattamento potesse riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei dati "particolari" o "giudiziari" il trattamento sarà effettuato in conformità alle misure di garanzia disposte dal Garante Privacy e per le finalità strettamente necessarie al regolare svolgimento rapporto professionale, delle operazioni relative all'erogazione di servizi e all'adempimento di obblighi contrattuali e/o di legge.

3- Tempo e luogo di conservazione dei dati

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro di noi o in presenza di un legittimo interesse). Pertanto se i Dati Personali sono trattati per due differenti finalità saranno conservati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo; tuttavia non saranno più utilizzati i Dati Personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Ad ogni modo, l'accesso alla Sue informazioni è limitato a coloro che necessitano di utilizzarle per finalità rilevanti.

I Suoi Dati Personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati in modo definitivo.

I Dati Personali potranno essere trattati e trasferiti a soggetti stanziati in altri paesi appartenenti all'Unione Europea ovvero al di fuori dell'Unione Europea sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea e in presenza di Adeguate Garanzie Privacy.

4- Finalità, base giuridica e durata del trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

Gestione clientela			
Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Per il regolare svolgimento delle attività istituzionali e/o previste dall'oggetto sociale	Dati identificativi (nome, cognome, residenza, CF, P.Iva ecc.); Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Necessità di adempiere al contratto	Dieci anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto
Gestione dei finanziamenti	Dati identificativi dei corsisti (nome, cognome, residenza, CF, ecc.); Dati di particolari (busta paga)	Necessità di adempiere al contratto	I dati vengono cancellati dopo l'erogazione del finanziamento
Registrazione dei log di accesso al Sito Web o al Sistema Informativo aziendale.	Indirizzo IP e altri log file (es. SO, data e ora di accesso ecc.)	Necessità di adempiere al contratto Interesse legittimo (controllo accessi)	Dieci anni dall'ultimo accesso
Difesa nelle controversie	Dati identificativi (nome, cognome, residenza, CF, P.Iva ecc.); Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.) Dati particolari (reddito, consistenza patrimoniale ...)	Interesse legittimo: difesa o azione legale, ovvero avanzare pretese nei confronti di clienti o di terzi.	Dieci anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto o comunque fino alla prescrizione di ogni azione legale.
Destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati a consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; Banche e istituti di credito; Società e imprese; Consulenti informatici.			

Reception			
Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Monitoraggio delle persone che accedono ai locali aziendali; Filtraggio delle telefonate	Dati identificativi (nome, cognome, residenza, CF, P.Iva ecc.); Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione dichiarata	Interesse legittimo del titolare: sicurezza e controllo degli accessi	Un anno dall'anno di acquisizione del dato
Destinatari: I suoi dati non saranno comunicati ad alcun destinatario.			

Contabilità			
Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Tenuta dei registri contabili; Adempimenti fiscali	Dati identificativi (nome, cognome, residenza, CF, P.Iva ecc.); Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione	Obbligo di legge Interesse legittimo: tutela in caso di controversia o contestazione fiscale.	Dieci anni da termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza
Destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati a consulenti e/o liberi professionisti in forma singola o associata.			

Marketing			
Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Attività di marketing e cross-selling	Dati identificativi (nome, cognome, residenza, CF, P.Iva ecc.); Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.); Professione; Dati di profilazione (es. preferenze, interessi, cluster commerciale)	Consenso	Un anno dalla data in cui abbiamo ottenuto il suo consenso (è fatta salva la facoltà di revoca)
Destinatari: I suoi dati potranno essere comunicati ad altri titolari del trattamento ma solo in presenza di uno specifico consenso.			

Registrazione audio-video delle lezioni			
Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Agevolare lo studio e il ripasso della lezione	Dati identificativi (nome, cognome, immagine)	Necessità di adempiere al contratto	Quindici giorni solari dalla fine del corso
Monitoraggio	Dati identificativi (nome, cognome, immagine)	Interesse legittimo: verifica e monitoraggio del regolare svolgimento della lezione	Dodici mesi dalla fine del corso
Difesa nelle controversie in caso di contestazioni	Dati identificativi (nome, cognome, immagine)	Interesse legittimo: difesa da contestazioni o reclami da parte dei partecipanti	Dodici mesi della fine del corso

Destinatari: Le registrazioni audio-video sono archiviate all'interno della piattaforma utilizzata per il corso (es. Newrow, Zoom, Teams, ecc.). Il link di accesso alla videoregistrazione verrà condiviso con i soli partecipanti al corso per il periodo di tempo suindicato. Il link consente solo l'accesso alla videoregistrazione, il download non è consentito, e non può essere inoltrato a terze persone estranee al corso.

Un eventuale rifiuto, seppur legittimo, a fornire in tutto o in parte i dati di cui sopra, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di erogare i servizi richiesti.

5- Modalità di trattamento

Il trattamento sarà effettuato in maniera non automatizzata, parzialmente automatizzata, interamente automatizzata e potrà consistere nelle seguenti operazioni:

- raccolta, registrazione, organizzazione e conservazione
- consultazione e utilizzo
- elaborazione, modificazione
- selezione, estrazione, raffronto
- interconnessione
- trasmissione e comunicazione
- cancellazione e distruzione
- blocco e limitazione

Il trattamento sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporti cartacei che con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità a quanto stabilito dall'art. 32) del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) .

Nello svolgimento delle operazioni di trattamento saranno, comunque, sempre adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge.

6- Comunicazione dei dati

I soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati o a cui potranno essere comunicati i dati personali sono i seguenti:

- Responsabili del Trattamento: Consulenti e Società di Consulenza, Liberi Professionisti, Lavoratori Autonomi.
- Incaricati del Trattamento: Direzione, Segreteria

I dati personali potranno essere, altresì diffusi, ma solo in forma aggregata, anonima e per finalità statistiche.

I dati personali potranno, inoltre, essere comunicati a Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri Soggetti Pubblici e Privati, ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria.

I dati in questione non saranno comunicati ad altri soggetti oltre a quelli previsti nella presente informativa e i dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato non saranno comunque in alcun caso diffusi.

7- Diritti dell'interessato

Utilizzando i dati di contatto riportati al punto 1, Lei potrà sempre richiedere in qualsiasi momento copia dei Suoi dati personali, informazioni in merito alla località in cui i Suoi dati personali sono trattati e un elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento autorizzati al trattamento dei Suoi dati. In ogni momento, potrà liberamente revocare il consenso prestato, senza alcun onere e pregiudizio per la liceità dei trattamenti fino a quel momento svolti, ed esercitare i seguenti diritti dell'interessato nei confronti del Titolare del Trattamento così come previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità.

Smarter s.r.l.